



PORADENSTVÍ OSOBNÍHO ROZVOJE

Dohoda o zahájení spolupráce, jejím rámci a pravidlech

Poradkyně:

Ing. Tereza Vaňura, tel. (+420) 739 629 237, email tereza@nutriandtherapy.cz, provozovna Příkop 27/2a, 602 00, Brno, IČ: 02975548, sídlem Osvobození 1651, Tišnov, 666 01, jako **poradkyně**, nebo **správkyně osobních údajů**.

Rozhodl(a) jste se pro spolupráci se mnou. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si Vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro mě i pro Vás.

Klient(ka):

Jméno a příjmení:.....

Datum narození (věk):..... Místo bydliště:.....

E-mail:..... Telefon:.....

Rámec: Poradenství osobního rozvoje nabízím v rámci živnosti, nejedná se tedy o poskytování zdravotní péče (zdravotní službu) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Nevykonávám tedy povolání klinického psychologa, nebo psychologa ve zdravotnictví tak, jak je definováno v § 22 odst. 5 a 6 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních).

Nevykonávám ani povolání psychiatra a neposkytuji psychoterapie.

V případě, že máte podezření, že jste nemocný/nemocná, je nutné, abyste se obrátil(a) na lékaře.

Délka sezení:

Jednotlivé sezení vč. online nebo telefonického sezení	50 minut
--	----------

Ceník a platby:

Osobní sezení	1500 Kč
Online sezení (Google Meet, Skype nebo jiné)/telefonické sezení	1500 Kč
Pro osoby v nepříznivé finanční situaci: osobní sezení, online/telefonické sezení - tato cena není nároková, mám právo ji poskytnout dle svého uvážení a rozhodnutí	1200 Kč

Osobní sezení se bude konat v mé provozovně na adrese Příkop 27/2a, 602 00, Brno.

Jednotlivé sezení se platí hotově ihned po skončení konkrétního sezení. Online/telefonické sezení se platí bankovním převodem po přijetí faktury ve lhůtě její splatnosti.

Balíček lze zaplatit hotově nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem se balíček platí buďto předem před prvním sezením nebo do 5 pracovních dnů po proběhnutém prvním sezení, na kterém v tomto případě hotově zaplatíte zálohu k balíčku (500 - 1000 Kč).

V rámci přijetí těchto podmínek souhlasíte, že Vám mohu posílat faktury také e-mailem. Při platbách v hotovosti mi moc pomůže, pokud budete mít připravenou přesnou částku. Číslo účtu pro platby bankovním převodem je: **217614900/0600** (MONETA Money Bank, a. s.). Do zprávy pro příjemce, prosím, uveďte Vaše příjmení a datum sezení, za které posíláte platbu.

Jakékoliv jednou uhrazené platby jsou nevratné. Sezení v rámci balíčků jsou nepřenositelná, takže je můžete využít pouze Vy sami, a to v rámci doby jejich platnosti.

Může se stát, že se ceny během doby naší spolupráce změní, o čemž Vás případně s dostatečným předstihem informuji. Již předplacených sezení (v podobě balíčku) se změna samozřejmě nijak nedotkne.

Pravidla spolupráce v poradenství osobního rozvoje

- Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do poradenství osobního rozvoje vedeného mnou.
- Spolupráce se rozvíjí na základě Vaší zakázky, respektive dohody uzavřené mezi námi jako poradkyní a klientem/klientkou.
- Aby byla naše spolupráce efektivní, sezení zpravidla probíhají ve frekvenci 1x týdně až 1x měsíčně.
- Je důležité, abyste jako klient(ka) vzal(a) na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce. Nemohu Vám pomoci, pokud by Váš cíl byl pro Vás škodlivý. V takovém případě si vyhrazuji právo spolupráci s Vámi odmítnout nebo v ní dále nepokračovat. Nemohu Vám také zaručit, že dosáhnete výsledku, který si přejete.

Ochrana osobních údajů

- Informace, které mi sdělíte v průběhu spolupráce, jsou důvěrné a já se zavazuji k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami s jedinou výjimkou potřeby supervize v zájmu práce s Vámi (klientem/klientkou).
- Informuji Vás, že o průběhu naší spolupráce mohu referovat v rámci své supervize. Informace v supervizi podléhají stejné důvěrnosti jako při poradenství. Pokud si přejete, aby některá témata zůstala přísně důvěrná a pouze mezi námi, prosím, abyste mi to sdělil(a).
- O práci s Vámi, včetně citlivých osobních údajů kvůli své orientaci a sledování pokroků v rámci naší spolupráce si budu dělat a uchovávat poznámky. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez Vašeho souhlasu. Máte právo kdykoliv požádat o poskytnutí informace, zda a jaké osobní údaje jsou o Vás shromažďovány a o vystavení elektronické kopie (pokud je já mám v elektronické podobě) a také máte právo požádat, aby veškeré Vaše osobní údaje byly vymazány.

- Prohlašujete, že jste byl(a) poučen(a) o svých právech plynoucích z právních předpisů, zejména o tom, že se můžete kdykoliv dotazovat na způsoby a formy zpracování osobních a citlivých údajů o Vaší osobě a správkyně osobních údajů je povinna Vám tyto informace poskytnout a že v případě podezření, že správkyně zpracovává údaje o Vaší osobě v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo na vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Dále jste byl(a) poučen(a), že máte právo kdykoliv požádat o poskytnutí informace, zda a jaké osobní údaje jsou o Vás shromažďovány a o vystavení elektronické kopie (jsou-li evidovány v el. podobě) a že máte také právo požádat, aby veškeré Vaše osobní údaje byly vymazány. Berete také na vědomí, že máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, máte-li za to, že s údaji o Vaší osobě bylo nakládáno v rozporu s právními předpisy.
- Berete dále na vědomí, že správkyně osobních údajů se zavazuje, že bude shromažďovat Vaše osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu vaší spolupráce a zpracovávat je pouze v souladu s takovým účelem. Berete také na vědomí, že osobní a citlivé údaje mohou být zpracovány jak strojově prostřednictvím počítačů a počítačových programů, tak i v písemné (tištěné) podobě. Správkyně osobních údajů nemá pověřence pro správu osobních údajů a nepoužívá žádný systém automatického rozhodování.
- Citlivé osobní údaje nebudou poskytovány žádné třetí osobě s výjimkou supervizora, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Osobní údaje použité na faktuře mohou být zpracovávány externí účetní. Správkyně osobních údajů bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu spolupráce a následně po dobu 10 let od jejího skončení.

Kromě shora uvedených informací též souhlasíte s uchováním a využitím poskytnutého telefonního čísla a e-mailové adresy pro účely informačních hovorů nebo zaslání informačních zpráv a novinek o činnosti poradkyně. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Souhlas poskytujete na dobu neurčitou. V ostatním k tomuto souhlasu platí informace o správě osobních údajů obdobně.

ANO, souhlasím

NE, nesouhlasím

Pravidla rušení sezení

Pokud byste potřeboval(a) zrušit domluvené sezení, platí následující pravidla:

- Ke zrušení nebo posunutí sezení je zapotřebí, abyste termín telefonicky (stačí sms) zrušil(a) minimálně 48 hodin dopředu před jeho původně dohodnutým časem a domluvil(a) se se mnou na náhradním řešení. Takto Vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
- V případě, že se na dohodnutý termín sezení nedostavíte bez omluvení nebo s omluvou méně než 48 hodin předem, pak Vám za toto neuskutečněné sezení vystavím zvlášť účet (fakturu) v plné ceně sezení a budete mít povinnost ji uhradit.
- Jestliže na sezení dorazíte se zpožděním, sezení se o tento čas zkrátí a bude končit v čase podle původního plánu, cena tohoto zkráceného sezení zůstává v plné výši.

Všechny dohody a organizační záležitosti týkající se spolupráce jako termíny, platby a jiné, probereme také na začátku sezení před započítáním spolupráce.

Pokud byste z nějakého důvodu chtěl(a) moji práci reklamovat, obraťte se hned přímo na mne a budeme práva z vadného plnění řešit podle občanského zákoníku.

Kromě sezení, která jste si již objednal(a), nemáte žádnou povinnost objednání dalších.

Zaškrtněte prosím , pokud souhlasíte s následujícím:

- Souhlasím s dohodnutým, výše popsaným rámcem a pravidly spolupráce v poradenství osobního rozvoje
- Byl(a) jsem poučen(a) o svých právech souvisejících se zpracováním mých osobních údajů

Tato dohoda bude podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran dohody obdrží jedno.

V Brně dne:.....

Klient(ka)

Podpis:

Poradkyně

Ing. Tereza Vaňura

.....

U klientů do 15 let věku – rodič

Jméno a příjmení:.....

Podpis: