

# NUTRIČNÍ PORADENSTVÍ A PORADENSTVÍ OSOBNÍHO ROZVOJE



## Dohoda o zahájení spolupráce, jejím rámci a pravidlech

### Poradkyně:

**Ing. Tereza Bočková**, tel. (+420) 739 629 237, email tereza@nutriandtherapy.cz, provozovna Pekařská 424/44, 602 00, Brno, IČ: 02975548, sídlem Osvobození 1651, Tišnov, 666 01, jako **poradkyně**, nebo **správkyňě osobních údajů**.

Rozhodl(a) jste se pro spolupráci se mnou. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si Vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro mě i pro Vás.

### Klient(ka):

Jméno a příjmení:.....

Datum narození (věk):..... Místo bydliště:.....

E-mail:..... Telefon:.....

**Rámec:** Poradenství v nutriční oblasti i v rámci osobního rozvoje nabízím v rámci živnosti, nejedná se tedy o poskytování zdravotní péče (zdravotní službu) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).

Poskytuji nutriční poradenství, nevykonávám tedy povolání nutričního terapeuta, tak, jak je definováno v § 15 odst. 2 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních).

Nemohu proto poskytovat ošetrovatelskou péči při zabezpečování nutričních potřeb pacientů v oblasti preventivní a léčebné výživy. Nemohu ani sestavovat léčebné jídelníčky, tedy takové, které mají za cíl předcházení nebo léčbu nemoci.

Nevykonávám ani povolání klinického psychologa, psychologa ve zdravotnictví, nebo psychiatra (neprovádím psychoterapie), tak, jak je definováno v § 22 odst. 5 a 6 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních).

**V případě, že máte podezření, že jste nemocný/nemocná, je nutné, abyste se obrátil(a) na lékaře.**

### Délka sezení:

Jednotlivé sezení vč. online/telefonického sezení	60 minut
---	----------

### Ceník a platby:

Osobní sezení	1000 Kč
Online sezení (Google Meet, Skype nebo jiné)/telefonické sezení	1000 Kč
Pro osoby v nepříznivé finanční situaci: osobní sezení, online/telefonické sezení - tato cena není nároková, mám právo ji poskytnout dle svého uvážení a rozhodnutí	900 Kč
Balíček 10 sezení (osobních či online) s platností na 6 měsíců	9000 Kč

Rámcový jídelníček	2500 Kč
--------------------	---------

Osobní sezení se bude konat v mojí provozovně na adrese Pekařská 424/44, 602 00, Brno.

Jednotlivé sezení se platí hotově ihned po skončení konkrétního sezení. Online/telefonické sezení se platí bankovním převodem po přijetí faktury ve lhůtě její splatnosti.

Balíček lze zaplatit hotově nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem se balíček platí buďto předem před prvním sezením nebo do 5 pracovních dnů po proběhnutém prvním sezení, na kterém v tomto případě hotově zaplatíte zálohu k balíčku (500 - 1000 Kč).

V rámci přijetí těchto podmínek souhlasíte, že Vám mohu posílat faktury také e-mailem. Při platbách v hotovosti mi moc pomůže, pokud budete mít připravenou přesnou částku. Číslo účtu pro platby bankovním převodem je: **217614900/0600** (MONETA Money Bank, a. s.). Do zprávy pro příjemce prosím uveďte Vaše příjmení a datum sezení, za které posíláte platbu.

Jakékoliv jednou uhrazené platby jsou nevratné. Sezení v rámci balíčků jsou nepřenositelná, takže je můžete využít pouze Vy sami, a to v rámci doby jejich platnosti.

Může se stát, že se ceny během doby naší spolupráce změní, o čemž Vás případně s dostatečným předstihem informuji. Již předplacených sezení (v podobě balíčku) se změna samozřejmě nijak nedotkne.

### **Pravidla spolupráce v poradenství**

- Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do poradenství vedeného mnou.
- Spolupráce se rozvíjí na základě Vaší zakázky, respektive dohody uzavřené mezi námi jako poradkyní a klientem/klientkou.
- Aby byla naše spolupráce efektivní, sezení zpravidla probíhají ve frekvenci 1x týdně až 1x měsíčně.
- Je důležité, abyste jako klient(ka) vzal(a) na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce. Nemohu Vám pomoci, pokud by Váš cíl byl škodlivý pro Vaše zdraví. V takovém případě si vyhrazuji právo spolupráci s Vámi odmítnout, nebo v ní dále nepokračovat. Nemohu Vám také zaručit, že dosáhnete výsledku, který si přejete.
- Je důležité, abyste bral(a) na vědomí, že toto poradenství není zdravotní službou a nenahrazuje lékařskou péči. Nemohu tedy ani sestavovat jídelníčky za účelem prevence či léčby onemocnění, je nezbytné, abyste mě informoval(a) o jakýchkoliv onemocněních, která Vám byla diagnostikována a součástí jejichž léčby je také vhodné nastavení diety, a to i tehdy, nastane-li tato skutečnost v průběhu naší spolupráce.
- V průběhu spolupráce budeme využívat přístroj Tanita. Měření na něm není vhodné pro osoby s kardiostimulátorem a těhotné ženy. Pokud by se Vás některé z těchto omezení týkalo, je nezbytné, abyste mi to sdělil(a) před započítím spolupráce nebo v průběhu spolupráce na prvním setkání poté, co se o takové skutečnosti dozvíte, abychom měření neprováděli. Nenesu žádnou odpovědnost za následky provedení měření, pokud mne o těchto omezeních neinformujete.

## Ochrana osobních údajů

- Informace, které mi sdělíte v průběhu spolupráce, jsou důvěrné a já se zavazuji k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami s jedinou výjimkou potřeby supervize v zájmu práce s Vámi (klientem/klientkou).
- Informuji Vás, že o průběhu naší spolupráce mohu referovat v rámci své supervize. Informace v supervizi podléhají stejné důvěrnosti jako při poradenství. Pokud si přejete, aby některá témata zůstala přísně důvěrná a pouze mezi námi, prosím, abyste mi to sdělil(a).
- O práci s Vámi si budu dělat a uchovávat poznámky, včetně citlivých osobních údajů kvůli své orientaci a sledování pokroků v rámci naší spolupráce. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez Vašeho souhlasu.
- Jako správce osobních údajů budu shromažďovat, uchovávat a zpracovávat v souladu s právními předpisy České republiky veškeré Vámi osobně poskytnuté osobní a citlivé údaje za účelem realizace poradenství podle této dohody. Budu shromažďovat údaje o jménu a příjmení, kontaktních údajích, datu narození (věku), pohlaví a zdravotním stavu v rozsahu relevantním pro zpracování doporučení v rámci poradenství a posouzení, zda naše spolupráce nepřesáhne zákonný a smluvní rámec tohoto poradenství.
- Prohlašujete, že jste byl(a) poučen(a) o svých právech plynoucích z právních předpisů, zejména o tom, že se můžete kdykoliv dotazovat na způsoby a formy zpracování osobních a citlivých údajů o Vaší osobě a správkyně osobních údajů je povinna Vám tyto informace poskytnout a že v případě podezření, že správkyně zpracovává údaje o Vaší osobě v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo na vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Dále jste byl(a) poučen(a), že máte právo kdykoliv požádat o poskytnutí informace, zda a jaké osobní údaje jsou o Vás shromažďovány a o vystavení elektronické kopie (jsou-li evidovány v el.podobě) a že máte také právo požádat, aby veškeré Vaše osobní údaje byly vymazány. Berete také na vědomí, že máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, máte-li za to, že s údaji o Vaší osobě bylo nakládáno v rozporu s právními předpisy.
- Berete dále na vědomí, že správkyně osobních údajů se zavazuje, že bude shromažďovat Vaše osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu vaší spolupráce a zpracovávat je pouze v souladu s takovým účelem. Berete také na vědomí, že osobní a citlivé údaje mohou být zpracovány jak strojově prostřednictvím počítačů a počítačových programů, tak i v písemné (tištěné) podobě. Správkyně osobních údajů nemá pověřence pro správu osobních údajů a nepoužívá žádný systém automatického rozhodování.
- Citlivé osobní údaje nebudou poskytovány žádné třetí osobě s výjimkou supervizora, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Osobní údaje použité na faktuře mohou být zpracovávány externí účetní. Správkyně osobních údajů bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu spolupráce a následně po dobu 10 let od jejího skončení.

*Kromě shora uvedených informací též souhlasíte s uchováním a využitím poskytnutého telefonního čísla a e-mailové adresy pro účely informačních hovorů nebo zaslání informačních zpráv a novinek o činnosti poradkyně. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Souhlas poskytujete na dobu neurčitou. V ostatním k tomuto souhlasu platí informace o správě osobních údajů obdobně.*

ANO, souhlasím

NE, nesouhlasím

## Pravidla rušení sezení

Pokud byste potřeboval(a) zrušit domluvené sezení, platí následující pravidla:

- Ke zrušení nebo posunutí sezení je zapotřebí, abyste termín telefonicky (stačí sms) zrušil(a) minimálně 48 hodin dopředu před jeho původně dohodnutým časem a domluvil(a) se se mnou na náhradním řešení. Takto Vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
- V případě, že se na dohodnutý termín sezení nedostavíte bez omluvení nebo s omluvou méně než 48 hodin předem, pak Vám za toto neuskutečněné sezení vystavím zvlášť účet (fakturu) v plné ceně sezení a budete mít povinnost ji uhradit.
- Jestliže na sezení dorazíte se zpožděním, sezení se o tento čas zkrátí a bude končit v čase podle původního plánu, cena tohoto zkráceného sezení zůstává v plné výši.
- Všechny dohody a organizační záležitosti týkající se spolupráce jako termíny, platby a jiné, probereme také na začátku sezení před započítáním spolupráce.
- Pokud byste z nějakého důvodu chtěli moji práci reklamovat, obraťte se hned přímo na mne a budeme práva z vadného plnění řešit podle občanského zákoníku.
- Kromě sezení, která jste si již objednal(a), nemáte žádnou povinnost objednat dalších.

### Zaškrtněte prosím , pokud souhlasíte s následujícím:

- Nemám kardiostimulátor
- Nemám diagnostikováno žádné onemocnění, které by vyžadovalo sestavení léčebného jídelníčku
- Souhlasím s dohodnutým, výše popsaným rámcem a pravidly spolupráce v poradenství
- Byl(a) jsem poučen(a) o svých právech souvisejících se zpracováním mých osobních údajů

Jste-li žena, vyplňte také následující:

- Nejsem těhotná
- Zavazuji se informovat poradkyni o svém těhotenství neprodleně poté, co se o něm dozvím

Tato dohoda bude podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran dohody obdrží jedno.

V Brně dne:.....

**Klient(ka)**

**Poradkyně**

Ing. Tereza Bočková

Podpis: .....

.....

**U klientů do 18 let věku – rodič**

Jméno a příjmení:.....

Podpis: .....