

NUTRIČNÍ PORADENSTVÍ



Dohoda o zahájení spolupráce, jejím rámci a pravidlech

Nutriční poradkyně:

Ing. Tereza Bočková, tel. (+420) 739 629 237, email tereza@nutriandtherapy.cz,
provozovna Pekařská 424/44, 602 00, Brno, IČ: 02975548,
sídlem Osvobození 1651, Tišnov, 666 01, jako **nutriční poradkyně**,
nebo **správkyň osobních údajů**.

Rozhodl(a) jste se pro spolupráci se mnou. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si Vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro mě i pro Vás.

Klient(ka):

Jméno a příjmení:.....

Datum narození (věk):..... Místo bydliště:.....

E-mail:..... Telefon:.....

Rámec: Nutriční poradenství nabízím v rámci živnosti, nejedná se tedy o poskytování zdravotní péče (zdravotní službu) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Poskytuji nutriční poradenství, nevykonávám tedy povolání nutričního terapeuta, tak, jak je definováno v § 15 odst. 2 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních). Nemohu proto poskytovat ošetrovatelskou péči při zabezpečování nutričních potřeb pacientů v oblasti preventivní a léčebné výživy. Nemohu ani sestavovat léčebné jídelníčky, tedy takové, které mají za cíl předcházení nebo léčbu nemoci.

V případě, že máte podezření, že jste nemocný/nemocná, je nutné, abyste se obrátil(a) na lékaře.

Délka sezení:

Jednotlivé sezení, vč. online a telefonického sezení	60 minut
--	----------

Ceník a platby:

Osobní sezení	1000 Kč
Online sezení (Google Meet, Skype nebo jiné)/telefonické sezení	1000 Kč
Pro osoby v nepříznivé finanční situaci: osobní sezení, online/telefonické sezení - tato cena není nároková, mám právo ji poskytnout dle svého uvážení a rozhodnutí	900 Kč
Balíček 10 sezení (osobních či online/telefonických) s platností na 6 měsíců	9000 Kč

Rámcový jídelníček	2500 Kč
--------------------	---------

Dárkový poukaz na 1 sezení	1000 Kč
Dárkový poukaz na 3 sezení	3000 Kč

Osobní sezení se bude konat v mojí provozovně na adrese Pekařská 424/44, 602 00, Brno.

Jednotlivé sezení se platí hotově ihned po skončení konkrétního sezení. Online/telefonické sezení se platí bankovním převodem po přijetí faktury ve lhůtě její splatnosti.

Balíček lze zaplatit hotově nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem se balíček platí buďto předem před prvním sezením nebo do 5 pracovních dnů po proběhnutém prvním sezení, na kterém v tomto případě hotově zaplatíte zálohu k balíčku (500 - 1000 Kč).

V rámci přijetí těchto podmínek souhlasíte, že Vám mohu posílat faktury také e-mailem. Při platbách v hotovosti mi moc pomůže, pokud budete mít připravenou přesnou částku. Číslo účtu pro platby bankovním převodem je: **217614900/0600** (MONETA Money Bank, a. s.). Do zprávy pro příjemce, prosím, uveďte Vaše příjmení a datum sezení, za které posíláte platbu.

Jakékoliv jednou uhrazené platby jsou nevratné. Sezení v rámci balíčků jsou nepřenositelná, takže je můžete využít pouze Vy sami, a to v rámci doby jejich platnosti. Sezení v rámci věnovaných dárkových poukazů jsou nepřenositelná, takže je můžete využít pouze osoba, na jejíž jméno byl poukaz vypsán, a to v rámci doby jejich platnosti.

Může se stát, že se ceny během doby naší spolupráce změní, o čemž Vás případně s dostatečným předstihem informuji. Již předplacených sezení (v podobě dárkového poukazu) se změna samozřejmě nijak nedotkne.

Po skončení doby platnosti dárkového poukazu sezení, která nebyla vyčerpána, propadají a nelze je již čerpat ani požadovat navrácení poměrné částky či jakoukoliv jinou náhradu.

Pravidla spolupráce v nutričním poradenství

- Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do nutričního poradenství vedeného mnou.
- Spolupráce se rozvíjí na základě Vaší zakázky, respektive dohody uzavřené mezi námi jako nutriční poradkyní a klientem/klientkou.
- Aby byla naše spolupráce efektivní, sezení zpravidla probíhají ve frekvenci 1x týdně až 1x měsíčně.
- Je důležité, abyste jako klient(ka) vzal(a) na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce. Nemohu Vám pomoci, pokud by Váš cíl byl škodlivý pro Vaše zdraví. V takovém případě si vyhrazuji právo spolupráci s Vámi odmítnout nebo v ní dále nepokračovat. Nemohu Vám také zaručit, že dosáhnete výsledku, který si přejete.
- Je důležité, abyste bral(a) na vědomí, že nutriční poradenství není zdravotní službou a nenahrazuje lékařskou péči. Neboť nemohu sestavovat jídelníčky za účelem prevence či léčby onemocnění, je nezbytné, abyste mě informoval(a) o jakýchkoliv onemocněních, která Vám byla diagnostikována a součástí jejichž léčby je také vhodné nastavení diety, a to i tehdy, nastane-li tato skutečnost v průběhu naší spolupráce.
- V průběhu spolupráce budeme využívat přístroj Tanita. Měření na něm není vhodné pro osoby s kardiostimulátorem a těhotné ženy. Pokud by se Vás některé z těchto omezení týkalo, je nezbytné, abyste mi to sdělil(a) před započítím spolupráce nebo v průběhu spolupráce na prvním setkání poté, co se o takové skutečnosti dozvíte, abychom měření neprováděli. Nenesu žádnou odpovědnost za následky provedení měření, pokud mne o těchto omezeních neinformujete.

Ochrana osobních údajů

- Informace, které mi sdělíte v průběhu spolupráce, jsou důvěrné a já se zavazuji k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami s jedinou výjimkou potřeby supervize v zájmu práce s Vámi (klientem/klientkou).
- Informuji Vás, že o průběhu naší spolupráce mohu referovat v rámci své supervize. Informace v supervizi podléhají stejné důvěrnosti jako při poradenství. Pokud si přejete, aby některá témata zůstala přísně důvěrná a pouze mezi námi, prosím, abyste mi to sdělil(a).
- O práci s Vámi si budu dělat a uchovávat poznámky, včetně citlivých osobních údajů kvůli své orientaci a sledování pokroků v rámci naší spolupráce. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez Vašeho souhlasu.
- Jako správkyň osobních údajů budu shromažďovat, uchovávat a zpracovávat v souladu s právními předpisy České republiky veškeré Vámi osobně poskytnuté osobní a citlivé údaje za účelem realizace poradenství podle této dohody. Budu shromažďovat údaje o jménu a příjmení, kontaktních údajích, datu narození (věku), pohlaví a zdravotním stavu v rozsahu relevantním pro zpracování nutričních doporučení v rámci nutričního poradenství a posouzení, zda naše spolupráce nepřesáhne zákonný rámec nutričního poradenství.
- Prohlašujete, že jste byl(a) poučen(a) o svých právech plynoucích z právních předpisů, zejména o tom, že se můžete kdykoliv dotazovat na způsoby a formy zpracování osobních a citlivých údajů o Vaší osobě a správkyň osobních údajů je povinna Vám tyto informace poskytnout a že v případě podezření, že správkyň zpracovává údaje o Vaší osobě v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo na vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Dále jste byl(a) poučen(a), že máte právo kdykoliv požádat o poskytnutí informace, zda a jaké osobní údaje jsou o Vás shromažďovány a o vystavení elektronické kopie (jsou-li evidovány v el.podobě) a že máte také právo požádat, aby veškeré Vaše osobní údaje byly vymazány. Berete také na vědomí, že máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, máte-li za to, že s údaji o Vaší osobě bylo nakládáno v rozporu s právními předpisy.
- Berete dále na vědomí, že správkyň osobních údajů se zavazuje, že bude shromažďovat Vaše osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu vaší spolupráce a zpracovávat je pouze v souladu s takovým účelem. Berete také na vědomí, že osobní a citlivé údaje mohou být zpracovány jak strojově prostřednictvím počítačů a počítačových programů, tak i v písemné (tištěné) podobě. Správkyň osobních údajů nemá pověřence pro správu osobních údajů a nepoužívá žádný systém automatického rozhodování.
- Citlivé osobní údaje nebudou poskytovány žádné třetí osobě s výjimkou supervizora, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Osobní údaje použité na faktuře mohou být zpracovávány externí účetní. Správkyň osobních údajů bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu spolupráce a následně po dobu 10 let od jejího skončení.

Kromě shora uvedených informací též souhlasíte s uchováním a využitím poskytnutého telefonního čísla a e-mailové adresy pro účely informačních hovorů nebo zaslání informačních zpráv a noviněk o činnosti nutriční poradkyně. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Souhlas poskytujete na dobu neurčitou. V ostatním k tomuto souhlasu platí informace o správě osobních údajů obdobně.

ANO, souhlasím

NE, nesouhlasím

Pravidla rušení sezení

Pokud byste potřeboval(a) zrušit domluvené sezení, platí pro ně následující pravidla:

- Ke zrušení nebo posunutí sezení je zapotřebí, abyste termín telefonicky (stačí sms) zrušil(a) minimálně 48 hodin dopředu před jeho původně dohodnutým časem a domluvil(a) se se mnou na náhradním řešení. Takto Vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
- V případě, že se na dohodnutý termín sezení nedostavíte bez omluvení nebo s omluvou méně než 48 hodin předem, pak Vám za toto neuskutečněné sezení vystavím zvlášť účet (fakturu) v plné ceně sezení a budete mít povinnost ji uhradit; v případě sezení v rámci dárkového poukazu, sezení propadá bez nároku na náhradu.
- Jestliže na sezení dorazíte se zpožděním, sezení se o tento čas zkrátí a bude končit v čase podle původního plánu, cena tohoto zkráceného sezení zůstává v plné výši.

Všechny dohody a organizační záležitosti týkající se spolupráce jako termíny, platby a jiné, probereme také na začátku sezení před započítáním spolupráce.

Pokud byste z nějakého důvodu chtěli moji práci reklamovat, obraťte se hned přímo na mne a budeme práva z vadného plnění řešit podle občanského zákoníku.

Kromě sezení, která jste si již objednal(a), nemáte žádnou povinnost objednání dalších.

Zaškrtněte prosím , pokud souhlasíte s následujícím:

- Nemám kardiostimulátor
- Nemám diagnostikováno žádné onemocnění, které by vyžadovalo sestavení léčebného jídelníčku
- Souhlasím s dohodnutým, výše popsaným rámcem a pravidly spolupráce v nutričním poradenství
- Byl(a) jsem poučen(a) o svých právech souvisejících se zpracováním mých osobních údajů

Jste-li žena, vyplňte také následující:

- Nejsem těhotná
- Zavazuji se informovat nutriční poradkyni o svém těhotenství neprodleně poté, co se o něm dozvím

Tato dohoda bude podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran dohody obdrží jedno.

V Brně dne:.....

Klient(ka)

Nutriční poradkyně

Ing. Tereza Bočková

Podpis:

.....

U klientů do 18 let věku – rodič

Jméno a příjmení:.....

Podpis: