



PORADENSTVÍ OSOBNÍHO ROZVOJE

Dohoda o zahájení spolupráce, jejím rámci a pravidlech

Rozhodl(a) jste se pro spolupráci se mnou. Abychom dodrželi organizační záležitosti, dovoluji si Vám předložit tento text, který obsahuje základní rámec a pravidla pro mě i pro Vás.

Rámec: Poradenství osobního rozvoje nabízím v rámci živnosti, nejedná se tedy o poskytování zdravotní péče (zdravotní službu) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). Nevykonávám tedy povolání klinického psychologa nebo psychologa ve zdravotnictví, tak, jak je definováno v § 22 odst. 5 a 6 zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních).

Jakkoliv jsem úspěšně ukončila vzdělávání v bakalářském studijním oboru „Nutriční terapeut,“ v rámci poradenství osobního rozvoje neposkytuji žádné rady ani doporučení z oblasti výživy.

Délka sezení:

Jednotlivé sezení	50 minut
-------------------	----------

Ceník a platby:

Jednotlivé sezení	700 Kč
Balíček 3 sezení	2 100 Kč
Balíček 10 sezení	6 000 Kč

Jednotlivé sezení se platí hotově ihned po skončení konkrétního sezení. Balíček lze zaplatit hotově nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem se balíček platí buďto předem před prvním sezením nebo do 5 pracovních dnů po proběhnutém prvním sezení, na kterém v tomto případě hotově zaplatíte zálohu k balíčku (500 - 1000 Kč).

Při platbách v hotovosti mi moc pomůže, pokud budete mít připravenou přesnou částku. Číslo účtu pro platby bankovním převodem je: **217614900/0600** (MONETA Money Bank, a. s.). Do zprávy pro příjemce prosím uveďte Vaše jméno a jaký balíček hradíte.

Jakékoliv jednou uhrazené platby jsou nevratné. Sezení v rámci balíčků jsou nepřenositelná, takže je můžete využít pouze Vy sami, a to v rámci doby jejich platnosti.

Může se stát, že se ceny během doby naší spolupráce změní, o čemž Vás případně s dostatečným předstihem informuji. Již předplacených sezení se změna samozřejmě nijak nedotkne.

Doba platnosti balíčků:

Balíček 3 sezení	3 měsíce
Balíček 10 sezení	6 měsíců

Po skončení doby platnosti balíčku sezení, která nebyla vyčerpána, propadají a nelze je již čerpat ani požadovat navrácení poměrné částky či jakoukoliv jinou náhradu.

Pravidla spolupráce v poradenství osobního rozvoje

- Na základě této dohody vstupujete dobrovolně a na vlastní žádost do poradenství osobního rozvoje vedeného mnou.
- Spolupráce se rozvíjí na základě Vaší zakázky, respektive dohody uzavřené mezi námi jako poradkyní a klientem/klientkou.
- Aby byla naše spolupráce efektivní, sezení zpravidla probíhají ve frekvenci 1x týdně až 1x měsíčně.
- Je důležité, abyste jako klient(ka) vzal(a) na vědomí, že lze dosáhnout jen takového cíle, jaký umožní naše vzájemná spolupráce. Nemohu Vám pomoci, pokud by Váš cíl byl pro Vás škodlivý. V takovém případě si vyhrazuji právo spolupráci s Vámi odmítnout nebo v ní dále nepokračovat.
- Informace, které mi sdělíte v průběhu spolupráce, jsou důvěrné a já se zavazuji k mlčenlivosti, která je omezena pouze zákonnými normami s jedinou výjimkou potřeby supervize v zájmu práce s Vámi (klientem/klientkou).
- Chci Vás požádat, abyste jako klient(ka) akceptoval(a), že o průběhu naší spolupráce mohu referovat v rámci své supervize. Informace v supervizi podléhají stejné důvěrnosti jako při poradenství. Pokud si přejete, aby některá témata zůstala přísně důvěrná a pouze mezi námi, prosím, abyste mi to sdělil(a).
- Chci Vás také požádat o svolení, abych si mohla dělat a uchovávat poznámky o práci s Vámi, včetně citlivých osobních údajů kvůli své orientaci a sledování pokroků v rámci naší spolupráce. Tyto zápisy budu uchovávat zabezpečené a nebudou nikomu poskytnuty bez Vašeho souhlasu. Máte právo kdykoliv požádat o poskytnutí informace, zda a jaké osobní údaje jsou o Vás shromažďovány a o vystavení elektronické kopie a také máte právo požádat, aby veškeré Vaše osobní údaje byly vymazány a Váš souhlas s uchováváním osobních údajů odvolat. Vaše práva týkající se uchovávání osobních údajů jsou blíže specifikována také v příloze k této dohodě nazvané „Informovaný souhlas,“ která je nedílnou součástí dohody.

Pravidla rušení sezení

Pokud byste potřeboval(a) zrušit domluvené sezení, prosím Vás o akceptování následujících pravidel:

- Jako klient(ka) můžete u každého sezení maximálně jedenkrát posunout dohodnutý termín sezení na náhradní termín v rozmezí následujících 3 týdnů. K tomu je zapotřebí, abyste termín telefonicky (stačí sms) zrušil(a) minimálně 48 hodin dopředu před jeho původně dohodnutým časem a domluvil(a) se se mnou na termínu náhradním. Takto nepřijdete o předplacené sezení v rámci balíčku ani Vám nevznikají žádné dodatečné náklady.
- V případě, že se na dohodnutý termín sezení nedostavíte bez omluvení nebo s omluvou méně než 48 hodin předem, tak toto sezení v rámci balíčku propadá bez nároku na náhradu; v případě, že každé sezení platíte jednotlivě, pak Vám za toto neuskutečněné sezení budu muset vystavit zvlášť účet v plné ceně sezení.
- Jestliže na sezení dorazíte se zpožděním, sezení se o tento čas zkrátí a bude končit v čase podle původního plánu. V případě, že dorazíte se zpožděním více než 20 minut, na toto sezení Vás nemusím přijmout a v takovém případě sezení propadá bez nároku na náhradu.

Všechny dohody a organizační záležitosti týkající se spolupráce jako termíny, platby a jiné, probereme na začátku sezení před započítáním spolupráce.

Zaškrtněte prosím , pokud souhlasíte s následujícím:

Souhlasím s dohodnutým, výše popsaným rámcem a pravidly spolupráce v poradenství osobního rozvoje

Souhlasím se zpracováním osobních údajů a byla jsem poučena o svých právech souvisejících s uchováním mých osobních údajů

Tato dohoda bude podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran dohody obdrží jedno.

V Brně dne:

Klient(ka)
Jméno a příjmení:

Poradkyně
Ing. Tereza Bočková

Podpis:

U klientů do 15 let věku - rodič

Jméno a příjmení:

Podpis: